

# AVVISO AGLI UTENTI DEL COMUNE DI TERMINI IMERESE

6 Marzo 2023 - Comunicazioni - In Evidenza -

L'AMAP S.p.A. informa che – completate le preliminari attività di configurazione dei sistemi informatici – è possibile anche per gli utenti del **Comune di Termini Imerese**, richiedere la **stipula di nuovi contratti di fornitura idrica** seguendo le procedure in atto già operative per tutti gli altri Comuni sinora gestiti.

Gli utenti potranno pertanto inoltrare le richieste di stipula di contratti di fornitura tramite i consueti canali già operativi (numero verde 800 915 333, sportelli decentrati sul territorio, sito Internet, etc ... come in dettaglio specificato nella sezione **servizi all'utenza**).

Per la **segnalazione di eventuali disservizi tecnici**, gli utenti potranno inoltre attivare le procedure già operative per gli altri Comuni sinora gestiti, contattando il Call Center societario al **n. verde dedicato al servizio di Pronto Intervento 800 050911** come in dettaglio specificato nella sezione **segnalazioni**.

Si precisa che eventuali richieste di volture/disdette/variazioni di contratti di fornitura idrica, potranno essere gestite dalla Società solamente al completamento delle attività di acquisizione dati attualmente in corso; seguiranno pertanto aggiornamenti.